

## CNS REGIONAL COCHABAMBA FORTALECE EL RECURSO HUMANO A TRAVÉS DE TALLERES DE CAPACITACIÓN



Con el objetivo de brindar una mejor atención a los asegurados, la Administración Regional de la Caja Nacional de Salud de Cochabamba, esta gestión se marcó como meta fortalecer el recurso humano y trabajo en equipo a través de diferentes capacitaciones al personal.

Como primer curso de capacitación se realizó el Taller de “Crecimiento personal” dirigido a los trabajadores de la sección de afiliaciones que tuvo como meta fortalecer las habilidades blandas del personal de este servicio para promover una cultura de buen trato al asegurado.

El taller estuvo conformado por 5 sesiones a cargo de la Mgr. Cinthia Mariscal Gonzáles, Psicóloga del PAISE Recoleta, quien indicó que esta capacitación permitió a los participantes fortalecer los niveles de autoestima, empatía y habilidades sociales a través del autodescubrimiento personal.

Este taller inició el 29 de abril de la presente gestión y se realizó en cinco sesiones (una vez por semana) y concluyó el jueves 26 de mayo.

Por su parte, el Dr. Rolando Herrera Gutiérrez, Administrador Regional, expresó que esta gestión busca promover una campaña de buen trato al paciente, por ello, es importante realizar la capacitación al personal en este sentido.

